

BIÊN BẢN
KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2021

THÔNG TIN BỆNH VIỆN

- Tên bệnh viện: Bệnh viện Đa khoa Hà Nội
- Địa chỉ: 16 Hàn Thuyên
- Họ và tên Giám đốc bệnh viện: Lê Trung Hải
- Họ và tên người cung cấp thông tin: Hồ Phương Anh
- Điện thoại liên hệ:
- Địa chỉ Email:

THÔNG TIN ĐOÀN KIỂM TRA

- Số Quyết định đoàn kiểm tra: Số 262/QĐ-SYT ngày 01/03/2022
- Nơi ban hành: Sở Y tế Hà Nội
- Họ và tên Trưởng đoàn kiểm tra: Ông Trần Văn Chung
- Vị trí công tác: Phó Giám đốc Sở Y tế
- Họ và tên Thư ký đoàn: Bà Tường Thúy Hằng – CB P.NVY
Bà Ngô Thị Hà – TP. QLCL, BVĐK Đống Đa
- Danh sách thành viên đoàn:
 1. Bà Vũ Thị Bích Huyền – PTP Nghiệp Vụ Y, Sở Y tế
 2. Bà Trần Liên Hương – Phó Giám đốc BVĐK Xanh Pôn
 3. Bà Vũ Phương Anh – Công đoàn ngành Y tế
 4. Ông Vũ Việt Phong – PTP TCCB, Sở Y tế
 5. Bà Hà Thị Thu Thương – Khoa Dược BV VNCB
 6. Ông Lý Trần Kiên – Phòng KHTC, Sở Y tế
 7. Bà Nguyễn Bảo Liên – TK. HSCC, BVĐK Xanh Pôn
 8. Ông Bùi Huy Quyết – PTP. QLCL BVĐK Xanh Pôn
 9. Bà Lại Thanh Hà – K Khám bệnh, BV Thanh Nhàn
 10. Bà Nguyễn Thị Hoa – TK. Sinh hóa, BVĐK Đức Giang
 11. Bà Nguyễn Thị Mai Hương – TK. Nhi, BVĐK Đức Giang
 12. Bà Phạm Thị Giang – PTK. Dinh Dưỡng, BV Thận HN
 13. Bà Trần Thị Kim Thoa – TK. KSNK, BVĐK Đống Đa
 14. Bà Nguyễn Ngọc Dung – TP Đ D BV ĐK Đức Giang

I. TÓM TẮT CÔNG TÁC KIỂM TRA

Căn cứ Quyết định 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2022 Quyết định ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021; Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0); Quyết định số 3088/QĐ-SYT ngày 16/7/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng, chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp; Công văn số 7077/BYT-KCB ngày 26/8/2021 về việc báo cáo công tác thu dung, điều trị ca bệnh COVID-19 (F0); Công văn 276/KCB-QLCL&CDT ngày 18/3/2022 của Bộ Y tế về hướng dẫn một số nội dung KT, đánh giá CLBV và khảo sát HLNB, NVYT năm 2021.

Sở Y tế Hà Nội đã ban hành Công văn số 389/SYT-NVY ngày 20/01/2022 của Sở Y tế về việc hướng dẫn triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 262/QĐ-SYT ngày 01 tháng 03 năm 2022 về việc thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021; Công văn số 1304/SYT-NVY ngày 21/03/2022 của Sở Y tế bổ sung hướng dẫn một số nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021.

Sở Y tế đã tổ chức hội nghị tập huấn cho thành viên đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, thống nhất quan điểm, phương pháp đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG: 160,49 /250 điểm

Trong đó:

- Nội dung 1: 20 / 20 điểm
- Nội dung 2: 73,56 / 100 điểm
- Nội dung 3: 27,7/ 30 điểm
- Nội dung 4: 19,23/ 20 điểm
- Nội dung 5: 10/30 điểm
- Nội dung 6: + 6.1: 0/ 30 điểm
 + 6.2: 10/ 20 điểm

III. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VỀ ƯU ĐIỂM, NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI VÀ ĐỀ XUẤT CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẦN CẢI TIẾN CỦA BỆNH VIỆN:

1. Nội dung 1: Báo cáo thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện

BV đã báo cáo thông tin, số liệu hoạt động trên phần mềm của Bộ Y tế

2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện 83 tiêu chí theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam

C1.C2 Nhất trí điểm chấm của đơn vị. Đơn vị chưa nhiệm thu PCCC sau khi cải tạo sửa chữa.

C6: Nhất trí điểm chấm của đơn vị. C6.2 Hoàn thiện tiểu mục 9.

TC D và C3.1, C3.2

D2.5 Cải thiện chiều cao lan can để đáp ứng được tiểu mục 9

D3.3 Tăng từ 3 lên 4 do đáp ứng các tiêu chí mức 4.

Bổ sung các biển cảnh báo chống trơn trượt tại các vị trí cần cảnh báo.

C9. Khoa Dược bảo quản thuốc theo TT 36 trang bị máy tính, phần mềm quản lý xuất nhập tồn. Bệnh viện có nhà thuốc nằm trong khuôn viên bệnh viện. Kho phát thuốc ngoại trú ở gần khu khám bệnh. 01 Dược sỹ đại học phụ trách dược lâm sàng. LD khoa có trình độ CK 1. Nhân viên được đào tạo liên tục.

C2.1 đến C5 Cơ bản nhất trí điểm chấm của đơn vị

C5.5 Bổ sung biên bản kiểm tra, giám sát ngẫu nhiên và định kỳ việc tuân thủ các hướng dẫn chuẩn đoán và điều trị của các bệnh án.

A1-A4 Bv sạch sẽ, có điều hòa ở khu vực chờ khám

A1.4 Chưa có khoa cấp cứu, không có quy trình báo động đỏ ngoại viện chưa đáp ứng tiêu chí mức 5

A2.2 Bồn rửa tay không có vòi cảm ứng.

A2.4 Không có cửa hàng tiện lợi và siêu thị.

Các giường bệnh chưa có rèm che và khoảng cách giữa các giường chưa đảm bảo theo yêu cầu.

B1-B4. Nhất trí điểm tự chấm của đơn vị. BV đã xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực theo lộ trình đề ra. Có bảng theo dõi, cập nhật tình hình nhân lực.

Đã có kế hoạch tuyển dụng đảm bảo đủ số nhân lực. Có quy định trang phục riêng cho từng vị trí dựa theo tính chất công việc đặc thù. Bệnh viện đã lập hồ sơ vệ sinh lao động, kiểm tra môi trường lao động định kỳ.

C7: bệnh viện đã thành lập tổ dinh dưỡng. LD tổ có bằng tiến sỹ dinh dưỡng cộng đồng. Tổ dinh dưỡng chưa có phòng khám riêng. Một số hồ sơ bệnh án chưa chỉ định chế độ ăn bệnh lý theo mã BHYT. Bv có tổ chức cung cấp xuất ăn cho bệnh nhân. Cần lưu mẫu thức ăn cung cấp cho bệnh nhân.

C8 Nhất trí điểm chấm của đơn vị: BV bổ sung các biên bản bảo dưỡng máy định kỳ lưu tại khoa. Có nội ngoại kiểm xét nhiệm. có hiệu chuẩn Pipet, có đào tạo cho nhân viên.

C10 Nhất trí điểm chấm của bệnh viện. Có áp dụng 4 đề tài vào thực tiễn và có đánh giá trước sau.

C4 C4.1 Bổ sung chức danh ĐDT KSNK

C4,2 Bổ sung báo cáo giám sát Phòng ngừa KSNK

C4.3 Có giám sát tuân thủ vệ sinh tay, chưa có tiến hành các biện pháp can thiệp tăng cường tuân thủ vệ sinh tay.

C4.5 Chưa có quy trình phân loại chất thải y tế theo TT 20/2021. Chưa có phòng lưu trữ chất thải y tế.

IV. Ý KIẾN CỦA BỆNH VIỆN VỀ KẾT QUẢ KIỂM TRA:

Nhất trí ý kiến nhận xét của các thành viên đoàn Kiểm tra đánh giá của Sở Y tế và sẽ hoàn thiện, bổ sung và khắc phục những tồn tại đoàn đã nêu.

V. KẾT LUẬN CỦA TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA:

Đề nghị Bệnh viện hoàn thiện, bổ sung đầy đủ các nội dung các thành viên đoàn đã nêu

Trên cơ sở điểm đánh giá chất lượng của Đoàn, Bệnh viện xây dựng kế hoạch triển khai công tác chất lượng bệnh viện những năm tiếp theo đảm bảo chất lượng khám bệnh chữa bệnh phục vụ người bệnh

Ngày 22 tháng 04 năm 2022

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN

THƯ KÝ ĐOÀN

P. TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA



GIÁM ĐỐC CHUYÊN MÔN
BÁC SĨ CAO CẤP
GS.TS. Lê Trung Hải

[Handwritten signatures]
Tư vấn chuyên gia
Vũ Thị Bích Huyền